



统计委员会**第五十一届会议**

2020年3月3日至6日

临时议程* 项目4(d)

供参考的项目：服务统计

服务统计沃尔堡小组的报告**秘书长的说明**

根据经济及社会理事会第 2019/210 号决定和以往做法，秘书长谨转递服务统计沃尔堡小组的报告，提交给统计委员会供参考。小组在报告中介绍了小组自 2017 年向统计委员会提交上一份报告以来的进展情况，包括新的五年战略计划、小组在新涵盖行业方面的最佳做法，以及对捆绑销售和电子商务等若干跨领域问题的持续讨论。自 2017 年以来，小组重新审视了一些行业，并将在“广告”部分重新制作一份行业文件，以供在 2020 年会议上介绍。在 2016 至 2017 年，小组拟订了一个新的内容开发框架，用于在《所有经济活动的国际标准行业分类》第四修订版界定的逾 85 个服务行业的范围内，编写有关产出或价格计量的具体行业报告。可在小组最近重新设计的网站(<https://voorbουργroup.org/>，于 2017 年通过多国合作实施)上查看小组的工作成果和有形产出。小组还在 2017 年和 2019 年会议之间就其他问题进行了积极合作。请统计委员会注意这份报告。

* E/CN.3/2020/1。



服务统计沃尔堡小组的报告

一. 引言

1. 应统计委员会希望在发展服务统计方面得到协助的要求，在 1980 年代末设立了服务统计沃尔堡小组。第一次会议由荷兰统计局主办，于 1987 年 1 月在荷兰沃尔堡举行，该小组因此而得名。

2. 创建沃尔堡小组不仅仅是为了使其成为另一个交流信息的论坛，而是成为有兴趣且有能力和按照既定规则和明确时间表，在闭会期和会议期开展发展工作的一个国家小组。事实上，沃尔堡小组的目标是处理与编制服务统计数据有关的问题，包括服务产品的产出与投入、对服务活动实际产品的估计、服务产品和行业价格指数，以及这对产品和行业分类(《产品总分类》和《所有经济活动的国际标准行业分类》(《国际标准行业分类》))的影响。

3. 多年来，沃尔堡小组成功开展了产品和行业分类以及示范调查，并讨论了信息社会、短期指标和国际服务贸易等一系列广泛议题。2005 年，由于沃尔堡小组的宽泛议程和广泛参与受到关切，沃尔堡主席团审议了小组的工作重点和方式，并拟订了战略愿景文件，介绍该小组今后的任务、作用和工作计划。愿景文件在 2005 年 3 月举行的统计委员会第三十六届会议上提出，该届会议延长了沃尔堡小组的授权任务，并强调了服务生产者价格指数的编制工作。

4. 沃尔堡小组在统计委员会第三十六届会议上提出了指导未来工作的最新战略愿景。该愿景侧重于妥善识别和界定服务行业、产品和营业额计量办法，并以协调一致的方式编制用作缩减指数的生产者价格指数，以改进按不变价格计算的国内生产总值服务部分的计量工作。因此，小组将把工作重点放在分类问题、产出计量和价格指数上。

5. 2006 年，沃尔堡小组采用了一个内容开发框架，确保其工作聚焦于战略愿景，同时提供一套具体产出，以便向广大官方统计界提供信息。

6. 2017 年初，沃尔堡小组发布了一份新的战略计划，反映了小组成员不断变化的需求。新计划旨在指导小组今后至少五年的工作。计划说明了小组的任务、愿景、五年目标和详细工作计划。任务仍然反映了统计委员会的授权，但现在更有针对性，具体如下：

(a) 任务。服务统计沃尔堡小组的任务是制订和维持具有国际可比性的方法，用于衡量服务业产出和生产者价格指数。我们专注于建立概念和方法、分享最佳实践和确定分类需求。在这一过程中，小组将注意到沃尔堡小组成员的各种不同需求，继续关注扩大知识库的重要性，以适应服务行业和(或)产品领域的快速变化。

(b) 愿景。沃尔堡小组能够为发展服务业产出计量和生产者价格指数提供重要指导和最佳做法。

7. 本报告介绍了小组在服务业产出统计数据、服务业价格统计数据及服务业和产品分类的最佳做法方面的最新进展。报告还介绍了 2017-2021 年战略计划中阐述的小组今后运作方面的变化。

二. 2017 年以来的进展

8. 沃尔堡小组在本期间内大部分时间都采用 2006 年制订的内容开发框架，同时努力更新该框架，以便更好地适应当前需求并与小组的战略方向保持一致。这确保了小组的工作重点明确，并将提供一套具体产出，供广大官方统计界使用。

9. 沃尔堡小组越来越多地处理捆绑服务、服务交易中介(过去称为服务转售)、质量调整、数字经济和使用替代数据来源等跨领域问题，这些问题对计量一个经济体产生的服务量构成了重大挑战。在可以找到切实可行的解决办法的情况下，这些办法被记录在指导文件中，或至少在问题文件中予以总结，以确保小组对有关问题的集体智慧得到长期保留。沃尔堡小组与其他国际小组和组织合作，避免重复劳动，同时确保概念、框架和要求在部门文件和指导文件中得到考虑。

10. 为研究新行业或新主题，沃尔堡小组将一系列国家经验简要介绍概括为部门介绍(行业)或指导文件(跨领域问题)，其中详细列出了最佳做法。还通过图文展和总结报告介绍跨领域专题。除这些专题外，沃尔堡小组还继续审议受到关注和有需要的领域。自上一次进展情况报告以来开展的活动按年份归纳如下。

(a) 2018 年，罗马：

(一) 2018 年会议包括介绍和批准一份投资银行部门文件和一份经重新审议的电信部门文件。提出并讨论了一份关于电影、录像和电视节目制作和后期制作活动的专题文件(ISIC5911 和 5912)。提供了关于数据处理、托管和相关活动的简要介绍；

(二) 2018 年还就数字经济中的计量挑战、服务输出、提供服务的中介机构和数字经济中的质量调整等问题和最佳做法进行了交叉主题讨论。小组举行了一次精心安排的图文展示会，四个国家统计局在会上介绍了描述和收集大型复杂企业数据的实际方面；

(三) 最后，小组花时间讨论了新的内容开发框架、小组网站和词汇表的更新。

(b) 2019 年，巴黎：

(一) 2019 年会议包括介绍经重新审议的建筑和工程活动及相关技术咨询部门文件。文件将在 2020 年会议之前完成，并在小组网站上发布。小组还讨论了有关数据处理、托管及相关活动、提供服务的中介业务以及服务输出的三份议题文件。对广告、短期住宿和出版业提供了新的简要介绍(ISIC 5812 和 5813)；

(二) 2019 年还举行了客户部门服务生产者价格指数、服务业数字广告活动、新的服务业短期指标(欧盟统计局纳入企业统计数据的框架监管)和统计数据制作中使用的现代方法等交叉主题会议。小组再次成功举办了一次精心安排的图文展

示会，四个国家统计局在会上展示了使用第三方数据来源(行政和税务数据除外)的实际经验方面的图文。

11. 自确立内容开发框架以来，沃尔堡小组在编制服务业营业额和价格统计数据方面积累了相当丰富的国家经验。总体而言，小组研究了《国际标准行业分类》第四修订版界定的 114 个服务行业，完整行业清单见本报告附件。应注意的是，近年来，由于有些行业缺少价格统计数据，只研究了营业额统计数据。

12. 沃尔堡小组设有一个网站，存放所有部门文件和相关材料供有关方面参考(www.voorburggroup.org)。该网站由加拿大统计局托管，并于 2017 年进行重新设计，以加强搜索功能。由沃尔堡小组代表组成的一个任务组开展了合作，改善该网站的功能和可用性。小组将在下一个期间进一步改进该网站。

13. 由于沃尔堡小组处理的跨领域问题越来越多，需要与其他国际小组制定的框架和概念进行协调，同时确保沃尔堡小组不会开展重复工作。这意味着要确保用于衡量服务部门的国际可比方法能体现涉及更广泛议题的概念和活动的变化，包括全球化和数字化的影响。小组的目标之一是加强与其他国际团体的联系。在处理更广泛的问题时，小组主席团与秘书处经济和社会事务部统计司、国际货币基金组织、经济合作与发展组织和欧盟统计局等国际组织进行了协商。

三. 未来议程

14. 沃尔堡小组第三十五次会议的暂定议程包括机动车出租和租赁(ISIC 7710)、其他机械出租和租赁(ISIC 7730)、仓储和储存(ISIC 5210)方面的行业文件，涵盖产出和价格计量问题。小组将审议广告行业文件(ISIC 7310)。小组将编写并讨论一份议题文件，重点讨论第三十四次会议上提出的有关短期住宿的问题(ISIC 5510)。下次会议将讨论的交叉议题包括服务业生产者价格指数抽样方法和来源、转移价格(取决于是否有国际组织自愿)、每小时收费费率和技术以及按模式划分的国际服务贸易。小组将通过精心安排的图文展示会介绍和讨论“替代数据——评估是否适合使用的最佳做法”这一主题。

15. 成立了一个工作队，以在 2020 年会议之前总结自 2015 年会议以来提交沃尔堡小组的所有替代数据来源。

16. 由于其成员的实际经验，沃尔堡小组在标准分类的内容和结构方面发挥着独一无二的咨询作用。沃尔堡小组的工作计划重新审议并更新了以往工作，以纳入市场的变化与发展。

四. 有待统计委员会采取的行动

17. 请统计委员会注意到服务统计沃尔堡小组的报告。

附件

2006 至 2019 年服务统计沃尔堡小组工作所涵盖的行业

国际标准行业分类编码	行业名称
3312	机械维修
3313	电子和光学设备维修
3314	电气设备维修
3315	运输设备维修(机动车辆除外)
3319	其他设备维修
3600	水收集、处理和供应
3700	污水处理
3811	非危险废物收集
3812	危险废物收集
3821	非危险废物的处理和处置
3822	危险废物的处理和处置
3830	物资回收
3900	修复活动和其他废物管理服务
4520	机动车辆的保养和维修
462-469	批发业
4911	城际铁路客运
4912	铁路货运
4923	公路货运
5011	海洋和沿海水上客运
5012	海洋和沿海水上货运
5021	内陆水上客运
5022	内陆水上货运
5110	旅客空运
5120	铁路货运
5210	仓库和储存
5221	陆上运输附带服务活动
5222	水上运输附带服务活动
5223	空中运输附带服务活动
5224	货物搬运及装卸
5229	其他运输支持活动
5310	邮政活动
5320	递送活动
5510	短期住宿活动
5520	露营地、休闲车停车场和拖挂车停车场

国际标准行业分类编码	行业名称
3312	机械维修
5590	其他住宿
5610	餐厅和流动食品服务活动
5621	为活动提供的餐饮服务
5629	其他食品服务活动
5630	饮料服务活动
5811	书籍出版
5812	名录和邮件地址列表的出版
5813	报纸、杂志和期刊的出版
5819	其他出版活动
5820	软件出版
5910	电影、录像和电视节目活动
5920	录音和音乐出版活动
6010	无线电广播
6020	电视节目安排和广播活动
6110	有线电信活动
6120	无线电信活动
6130	卫星通信活动
6190	其他电信活动
6201	计算机编程活动
6202	计算机咨询和计算机设施管理服务
6209	其他信息技术和计算机服务活动
6311	数据处理、托管和有关活动
6312	门户网站
6411	中央银行
6419	其他货币中介
6492	其他授信
6499	其他金融服务活动，保险和养老基金活动除外
6512	非人寿保险
6520	再保险
6610	金融服务辅助活动，保险和养老基金除外
6810	自有或租赁财产的房地产活动
6820	基于收费或合同的房地产活动
6910	法律活动
6920	会计、簿记和审计活动；税务咨询
7020	管理咨询活动
7110	建筑和工程活动及有关技术咨询

国际标准行业分类编码	行业名称
3312	机械维修
7120	技术测试和分析
7210	自然科学和工程学的研究和实验发展
7220	社会科学和人文学的研究和实验发展
7310	广告
7320	市场研究和民意测验
7410	专业设计服务
7500	兽医活动
7710	机动车辆的保养和维修
7721	娱乐和体育用品出租和租赁
7722	录像带和光盘出租
7729	其他个人和家用物品出租和租赁
7730	其他机械、设备和有形物品出租和租赁
7740	知识产权和类似产品租赁(版权作品除外)
7810	就业安置机构的活动
7820	临时就业机构的活动
7830	提供人力资源的其他活动
7911	旅行社活动
7999	其他预定服务和有关活动
8010	私人安保活动
8020	安保系统服务活动
8030	调查活动
8110	综合设施支持活动
8121	建筑物一般清洁
8129	其他建筑和工业清洁活动
8130	地貌景观维护和保养服务活动
8210	办公室行政和支持活动
8220	呼叫中心活动
8230	会议和贸易展览的组织
8610	医院活动
8620	医疗和牙医执业活动
8690	其他人类健康活动
9000	创造性、艺术和娱乐活动
9101	图书馆和档案活动
9102	博物馆活动及历史遗址和建筑的运作
9103	植物园和动物园及自然保护区活动
9311	体育设施的运作

国际标准行业分类编码	行业名称
3312	机械维修
9312	体育俱乐部活动
9319	其他体育活动
9521	消费类电器维修
9522	家用电器及家庭和花园设备维修
9523	鞋类和皮革制品修理
9524	家具和家庭用品修理
9529	其他个人和家用物品修理
