## BALANZA DE SERVICIOS DE VIAJES EXPERIENCIA DE CHILE

BANCO CENTRAL DE CHILE
DEPARTAMENTO DE BALANZA DE PAGOS

Taller sobre Estadísticas del Comercio Internacional de Servicios

Panamá, 13-16 Septiembre 2005

La Balanza de Viajes registra todos los bienes y servicios adquiridos por los viajeros, para su uso personal, durante su estancia en el país por el que viaja.

La metodología empleada para la compilación de los Servicios de Viajes se encuentra establecida en el Manual de Balanza de Pagos del FMI (Edición 5ta.,1993).

### Definiciones relevantes:

- **≫Viajeros:** Es toda persona que permanece menos de un año en un país del que no es residente.
- **≫Otros Viajeros:** Personas que por razones de Estudio o Salud permanecen más de un año en un país del que no son residentes.

### **≫Tipos de Viajes:**

- Negocios: Personas que realizan una actividad de promoción, ventas y/o comercial en otra economía. Tripulantes en escala o tránsito. Trabajadores fronterizos, etc.
- Personales: Vacaciones, salud, educación, encuentros deportivos, actividades religiosas, etc.

- Fuente de los Datos
- **≫Movimiento Fronterizo de Turistas.**

Información elaborada por Policía Internacional de Investigaciones de Chile.

Periodicidad mensual, con desfase aprox. 15 días.

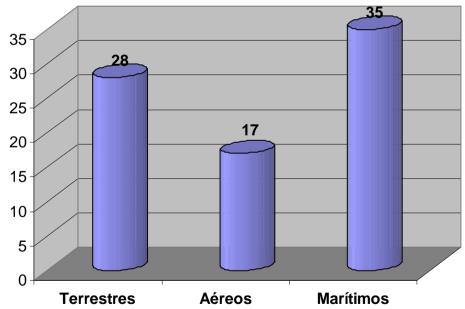
≫Estudio del Gasto del Turismo Emisivo y Receptivo.

Información elaborada por el Servicio Nacional de Turismo.

En base a encuesta trianual en las temporadas: Alta - Media y Baja.

- Características de la Información
- **≫Movimiento Fronterizo de Turistas.**







## La Actividad Turística en el Ámbito de la Balanza de Pagos de Chile

- Características de la Información
- **≫Estudio del Gasto del Turismo Emisivo y Receptivo.**

El estudio se efectúa sobre la base de:

>Tres períodos Muestrales:

Temporada Alta : Enero - Febrero

Temporada Baja : Junio - Julio

**Temporada Media: Octubre - Diciembre** 

>Cuatro pasos fronterizos:

- Chacalluta Terrestre : Flujo Norte del País

- Los Libertadores : Flujo Centro del País

- Terminal Aéreo A.M. Benítez: A. Internacional

- Paso Cardenal Samoré : Flujo Sur del País

Representatividad Estimada

80%

## La Actividad Turística en el Ámbito de la Balanza de Pagos de Chile

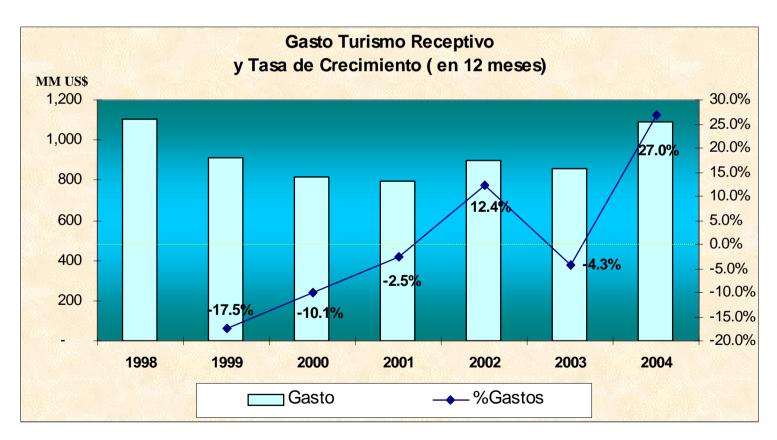
### • Características de las Encuestas

ENCUESTA DE TURISMO EMISIVO								
DATOS DEL ENTREVISTADO								
NACIONALIDAD								
CIUDAD DE RESIDENCIA								
Cuantos días permaneció fuera de Chile								

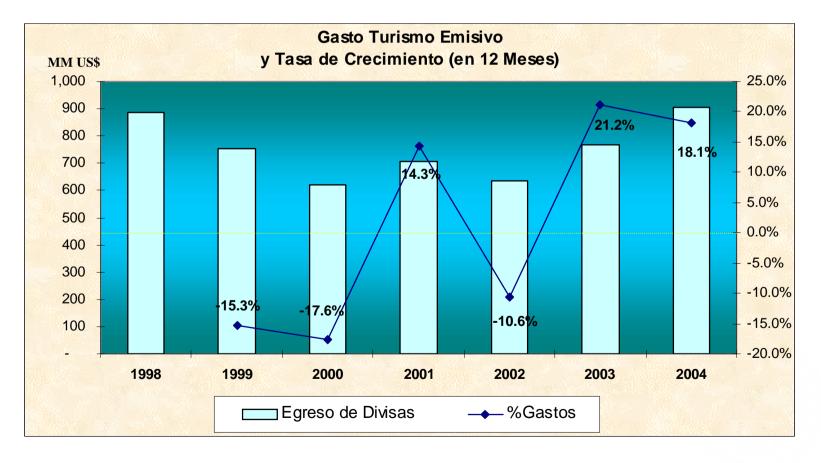
GASTOS EFECTUADOS	S DURANTE	SU VIAJ	E AL EXTERIOR					
			AGENCIA DE		GASTO			
			VIAJES	TUR	ÍSTICO	Con tarjeta	de credito	
ITEMES DE GASTOS		incluye	en d	ólares	en dólares			
1 I ALOJAMIENTO								
2 I ALIMENTACIÓN								
3 I TRANSPORTE LO	CAL							
4 I COMPRAS								
5 I AGENCIA DE VIAJE	S EN EL E	XTRANJER	O					
6 I CITY TOUR								
7 I ARRIENDO DE AUTO								
8 I RECUERDO Y ARTESANÍAS								
9 I DIVERSIÓN, ESPECTÁCULOS								
10 I OTROS (ESPECIF	ICAR)							
11 I TOTAL G	ASTOS							

## La Actividad Turística en el Ámbito de la Balanza de Pagos de Chile

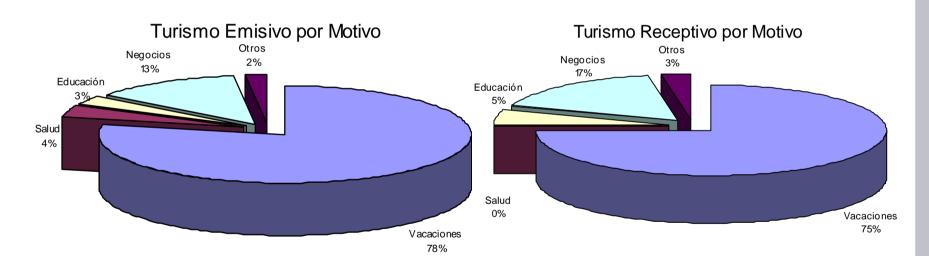
• Ejemplos de resultados ≫Turismo Receptivo.



- Ejemplos de resultados
  - **≫Turismo Emisivo.**



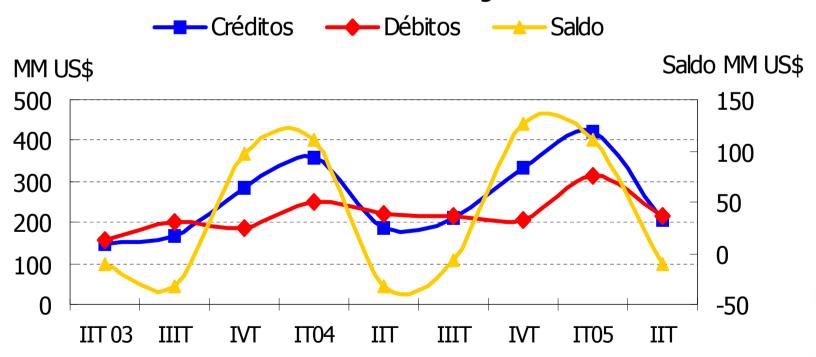
• Ejemplos de resultados
 ≫Turismo por Motivo.



## La Actividad Turística en el Ámbito de la Balanza de Pagos de Chile

- Ejemplos de resultados
  - >> Evolución Trimestral

### **Balanza de Viajes**



- Organización de los Datos
  - **≫**Procesamiento.
  - La información se traspasa en forma manual a planilla Excel.
  - Actualmente se está emigrando a base de datos Access.
  - Para efectos de proyección se consideran otras variables como: tipo de cambio, crecimiento mundial, PIB Chile, Inflación Internacional, etc.

- Desafíos o Proyectos en realización.
- ≫Mejorar la oportunidad de la información del Estudio del Gasto.
- ≫Mejorar la estimación trimestral en base a encuestas con mayor frecuencia (bimensual), a diferencia de tres veces al año como es en la actualidad.
- ≫Automatizar la recepción de la información, evitando el traspaso manual de esta. Especialmente la información de Policía Internacional.
- ≫Elaboración de Encuestas Piloto, en medios de transporte masivo, especialmente aéreo.

**Banco Central de Chile** 

Departamento de Balanza de Pagos

Waldo Oyaneder Menares 56-2-6702210 woyanede@bcentral.cl